

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Behandlungsverträge zwischen der Praxis Heike Dunja Özkan und den Patienten, soweit im Einzelfall nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

2. Behandlungsvertrag & Termine

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn Sie einen Termin bei uns vereinbaren (mündlich, telefonisch oder per E-Mail). Wir führen eine reine **Bestellpraxis**, das heißt, die vereinbarte Zeit ist exklusiv für Sie reserviert.

3. Absagen & Ausfallhonorar

Termine können bis zu **24 Stunden vorher** kostenfrei abgesagt werden.

- Bei kurzfristigeren Absagen oder unentschuldigtem Fehlen sind wir berechtigt, ein **Ausfallhonorar** in Höhe der ausgefallenen Vergütung in Rechnung zu stellen.
- Bitte beachten Sie, dass Krankenkassen (gesetzlich und privat) Ausfallgebühren in der Regel nicht übernehmen; diese sind privat zu begleichen.

4. Mitwirkungspflicht der Patienten

Um eine erfolgreiche Therapie zu gewährleisten, sind Sie verpflichtet, uns vor Behandlungsbeginn über bestehende Krankheiten, Schwangerschaften oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.

5. Abrechnung & Preise

- **Gesetzlich Versicherte:** Es fällt die gesetzliche Zuzahlung an (10 € pro Verordnung plus 10 % des Wertes), sofern keine Befreiung vorliegt.
- **Privatpatienten/Selbstzahler:** Grundlage ist der zwischen uns geschlossene Honorarvertrag. Die Vergütung richtet sich nach unserer aktuellen Preisliste bzw. der Gebührenübersicht für Therapeuten (GebüTh).

6. Haftungsbeschränkung

Wir haften für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits beruhen. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

7. Dokumentationspflicht

Wir führen eine Behandlungsakte gemäß § 630f BGB. Die Patientendaten werden gemäß den gesetzlichen Fristen gespeichert und vertraulich behandelt.
